

**DANONE NUTRICIA S.p.A. Società Benefit** (di seguito il “**Promotore**”) CON SEDE IN VIA FARINI, 41 – 20159 MILANO, BANDISCE LA SEGUENTE INIZIATIVA DENOMINATA “**DANACOL LA PROVA: SODDISFATTI O RIMBORSATI**” (di seguito l’”**Iniziativa**”).

Le Condizioni Generali contenute nel presente Termini e Condizioni prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi materiali pubblicitari o promozionali.

**Iniziativa esclusa dalle manifestazioni a premio (art. 6 del D.P.R. 26/10/2001, n. 430)**

**PERIODO** Dal **28/12/2025** al **12/04/2026** per l’acquisto (di seguito il “**Periodo**”) con caricamento dei **Documenti d’Acquisto** e della richiesta di rimborso entro e non oltre **30 giorni di calendario dalla data del primo acquisto** (per chi effettua l’acquisto il 12/04/2026 il termine ultimo per caricare i Documenti d’Acquisto e confermare la richiesta di rimborso è il 12/05/2026; acquisti effettuati oltre il 12/04/2026 non saranno tenuti validi).

**AREA** Territorio Nazionale Italiano e Repubblica di San Marino, presso tutti i punti vendita fisici del canale moderno (Ipermercati, Supermercati, Superette e Discount) ed i relativi siti e-commerce, **esclusi i punti vendita fisici ed i relativi siti e-commerce con sede nei comuni di Alatri (FR), Grumo Appula (BA), Veroli (FR) e Canicattì (AG)** (di seguito, i punti vendita fisici ed i siti e-commerce sono congiuntamente indicati come i “**Punti Vendita**”).

**PRODOTTI PROMOZIONATI** **Danacol 8x100g** (corrisponde a 8 bottigliette) e **Danacol 4x100g** (corrisponde a 4 bottigliette), a scelta tra i gusti disponibili e secondo disponibilità (di seguito il “**Prodotto Promozionato**” e/o i “**Prodotti Promozionati**”).

**DESTINATARI** Persone fisiche che, al momento dell’adesione alla presente Iniziativa, risultino:  
- essere residenti/domiciliati nel Territorio Nazionale Italiano;  
- aver compiuto la maggiore età;  
(di seguito i “**Partecipanti**” o il “**Partecipante**”).

#### **ESCLUSIONI**

Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all’Iniziativa:

- i minorenni;
- coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con il Promotore e tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione e nella gestione dell’Iniziativa;
- i rivenditori, i grossisti ed i dettaglianti.

Non verranno rimborsate richieste provenienti dal titolare del Punto Vendita anche se fatte in capo ai Partecipanti.

Non verranno accettati acquisti effettuati con partita IVA.

**MECCANICA** Durante il Periodo, i Partecipanti che acquisteranno presso uno dei Punti Vendita, i Prodotti Promozionati per un totale di **n. 24 bottigliette Danacol** (a scelta tra i gusti disponibili), **in uno o più atti d’acquisto**, potranno partecipare all’iniziativa e **provare i Prodotti Promozionati per un massimo di 30 giorni**.

Se il Partecipante non fosse soddisfatto dei Prodotti Promozionati acquistati, potrà richiedere il rimborso dell’importo speso per l’acquisto dei Prodotti Promozionati necessari al raggiungimento delle n. 24 bottigliette, fino ad un valore max. di € 19,44, entro 30 giorni di calendario dalla data del primo acquisto.

Si precisa che se il Documento d’Acquisto riportasse l’acquisto di un numero maggiore dei Prodotti Promozionati richiesti, verrà rimborsato solo l’importo speso per l’acquisto dei Prodotti Promozionati necessari al raggiungimento delle n. 24 bottigliette richieste, fino ad un valore max. di € 19,44, e nessun rimborso sarà riconosciuto per gli altri Prodotti Promozionati riportati sul Documento d’Acquisto stesso. Per richiedere il rimborso, i Partecipanti dovranno:

- a) conservare i Documenti d’Acquisto attestanti l’acquisto richiesto e collegarsi al sito internet [concorsi.vividanone.it/danacol-la-prova-soddisfatti-o-rimborsati/](https://concorsi.vividanone.it/danacol-la-prova-soddisfatti-o-rimborsati/) (di seguito il “**Sito**”; i costi di connessione corrispondono a quelli applicati dal proprio operatore), alla sezione della presente Iniziativa;
- b) **entro e non oltre 30 giorni di calendario dalla data del primo acquisto** (farà fede la data indicata sul Documento d’Acquisto), **seguire la procedura descritta nei punti a seguire**:

- 1) registrarsi fornendo i propri dati anagrafici, il proprio indirizzo e-mail, il proprio codice fiscale e i dati necessari al rimborso (uno stesso IBAN potrà essere indicato una sola volta) e autorizzare il trattamento dei dati personali per le finalità connesse allo svolgimento dell'Iniziativa o effettuare il login se già registrati;
- 2) **caricare la foto/scansione del Documento d'Acquisto** "parlante", integra, leggibile e in formato pdf, jpg o png con dimensione massima indicata sul Sito, riportante chiaramente i Prodotti Promozionati. Lo stesso deve essere chiaramente leggibile nelle parti richieste per la convalida della partecipazione. Nel caso di prova d'acquisto fronte e retro o su due pagine, occorre caricare 2 foto, 1 per il fronte e 1 per il retro (solo se sul retro compaiono dati rilevanti per l'attività promozionale in oggetto). Il sistema di lettura automatica OCR (di seguito, il "**Sistema OCR**") rileverà automaticamente i dati del Documento d'Acquisto nell'ordine indicato nella sezione "DATI DOCUMENTO D'ACQUISTO" e li mostrerà al Partecipante, insieme alle indicazioni per proseguire;
- 3) **verificare** tutti i dati rilevati dal Sistema OCR e validare o eventualmente correggere i dati del Documento d'Acquisto già estrapolati in automatico dal Sistema OCR.
- 4) indicare il numero di bottigliette acquistate del Documento d'Acquisto inserito (ad es., se lo scontrino riporta l'acquisto di una confezione di Danacol 8x100gr e di una confezione di Danacol 4x100gr, dovrà essere indicato un numero di bottigliette pari a 12).

Il Partecipante potrà caricare tutti i documenti d'Acquisto comprovante l'acquisto di almeno n. 24 bottigliette dei Prodotti Promozionati in un'unica volta, o in più volte, comunque entro il limite di 30 giorni di calendario dalla data del primo acquisto.

- c) Il Partecipante che avrà completato l'acquisto delle n. 24 bottigliette Danacol, visualizzerà sul Sito la domanda "Soddisfatti o Rimborsati?"; nel caso di insoddisfazione il Partecipante dovrà compilare in tutte le parti il form di gradimento dei Prodotti Promozionati.

Il mancato rispetto della clausola di completamento della richiesta di rimborso entro e non oltre n. 30 giorni di calendario dal primo acquisto comporterà l'invalidazione della richiesta di rimborso. I n. 30 giorni verranno calcolati sulla base del calendario, senza distinzione tra i diversi giorni della settimana.

Dopo la verifica della validità e della correttezza della partecipazione, il Partecipante riceverà entro 6 mesi il rimborso nella modalità richiesta in fase di registrazione oppure il rifiuto della richiesta di Rimborso.

L'adesione è valida esclusivamente con "Documento d'Acquisto" "parlante" su cui è identificabile nella dicitura, totalmente o almeno parzialmente, il nome del Prodotto Promozionato e/o il corrispondente Codice EAN.

Con "**Documento d'Acquisto**" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato "**Scontrino**", per chi effettua acquisti nei punti vendita fisici, o la ricevuta/fattura/ordine/DDT/DDC/documento di vendita nel caso di acquisti on-line, di seguito indicata come "**Ricevuta**".

Si precisa inoltre, che nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.

Ogni Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario (se presente) compresi nel Periodo, e dovranno essere caricati entro 30 giorni dalla data del primo acquisto.

Si precisa che:

- ciascun Partecipante potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intero Periodo e potrà quindi richiedere al massimo n. 1 rimborso, fino ad un valore max. di € 19,44, così come indicato nella sezione "TIPOLOGIA DI RIMBORSO". In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente;
- per ogni Partecipante sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. Il Promotore si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Partecipante e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido;
- non saranno tenute valide, ai fini della convalida, i Documenti di acquisto (ricevute) che riportano un nominativo diverso da quello del Partecipante;
- ogni identificativo per il rimborso (IBAN) potrà essere utilizzato solo 1 volta;

- il rimborso sarà erogato solo ed esclusivamente su IBAN con codice Paese IT relativi a conti correnti accessi presso banche aventi sede nel territorio dell'Unione Europea;
- ogni Partecipante dovrà caricare i Documenti d'Acquisto "parlanti", completare la richiesta di rimborso e compilare il form di gradimento, entro 30gg dalla data del primo acquisto (a titolo di esempio, per chi effettua acquisto il 12/04/2026 il termine ultimo per compilare la richiesta di rimborso compilando il form di gradimento è il 12/05/2026);
- ogni Documento d'Acquisto potrà essere utilizzato una sola volta;
- i Partecipanti dovranno fornire dati personali corretti e veritieri; in caso contrario la partecipazione e la richiesta del rimborso saranno considerate nulle (con conseguente annullamento del diritto al rimborso);
- nel caso in cui il Documento di Acquisto riportasse, alla voce PAGAMENTO, l'utilizzo anche parziale di gift card/carte prepagate o buoni sconto/buoni spesa (di qualsiasi tipologia, a titolo indicativo ma non esaustivo: buoni reso, buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, ticket compliments, tagli prezzo, sconti o promozioni generici) non necessariamente collegati all'acquisto di prodotti oggetto della presente promozione, oppure riportasse il reso di prodotti, non sarà erogato nessun rimborso.
- l'Iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti Iniziative e/o Manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi Prodotti Promozionati. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto per più Iniziative e/o Manifestazioni a premio promosse dal Promotore;
- non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida;
- è importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria dei prodotti acquistati. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto non coerenti con quelli dell'iniziativa, digitati al momento dell'adesione;
- in caso di partecipazione non valida, il partecipante non potrà partecipare ulteriormente.

La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il Partecipante perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.

Il Promotore si riserva il diritto di richiedere in ogni momento gli originali dei Documenti d'Acquisto e la copia del documento d'identità (fronte e retro in corso di validità). I Partecipanti sono pertanto tenuti a conservare i Documenti d'Acquisto caricati in originale fino al 30/07/2026, in quanto potrebbero essere richiesti dalla medesima. Nel caso venissero richiesti, in nessun caso il rimborso potrà essere convalidato se il Partecipante non fornirà gli originali dei Documenti d'Acquisto caricati, anche in caso di smarrimento, furto o altro.

**Per informazioni e/o chiarimenti inerenti alla partecipazione all'attività "Soddisfatti o Rimborsati" il Partecipante potrà scrivere a [concorsidanone@promosuite.it](mailto:concorsidanone@promosuite.it)**

## **TIPOLOGIA DI RIMBORSO**

### **Modalità Bonifico:**

Nel caso di richiesta di rimborso con Bonifico si dovrà indicare obbligatoriamente l'Iban, facoltativamente è possibile indicare anche l'Agenzia di appoggio.

Il Partecipante dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il rimborso sarà erogato solo ed esclusivamente su IBAN con codice Paese IT relativi a conti correnti accessi presso banche aventi sede nel territorio dell'Unione Europea.

La responsabilità della correttezza dell'IBAN fornito è in carico del Partecipante; in caso di IBAN non corretto il Partecipante perderà il diritto al rimborso.

Non è possibile modificare/correggere/integrare l'IBAN in un momento successivo alla compilazione del form di partecipazione.

Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

### **Modalità Carta Ricaricabile (sono esclusi i prodotti dell'istituto di credito PayPal):**

Nel caso di richiesta di rimborso tramite Carta Ricaricabile si potranno utilizzare la seguente tipologia:

- Carta ricaricabile dotata di codice IBAN

In tal caso si ricade nel caso precedente (Bonifico) perciò andranno indicati i dati sopra citati;

## **PUBBLICITA'**

L'iniziativa sarà pubblicizzata tramite materiale presso i punti vendita.

Il Promotore si riserva comunque il diritto di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto della presente Iniziativa ai destinatari della stessa.

Termini e Condizioni dell'Iniziativa è disponibile sul Sito (fino alla data del 31/12/2026)

## **VARIE**

Il Promotore si riserva il diritto di:

- richiedere ai Partecipanti tutti i documenti (in corso di validità) necessari per verificare la correttezza dei dati inseriti; l'eventuale richiesta verrà effettuata utilizzando il riferimento indicato in fase di partecipazione all'Iniziativa; la mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. Il Promotore non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere oppure per invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei Partecipanti;
- verificare il reale acquisto dei Prodotti Promozionati anche attraverso un controllo del Punto Vendita coinvolto, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida. In caso di dubbi il Promotore si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso;
- effettuare le opportune verifiche, eventualmente annullando le registrazioni, partecipazioni o vincite effettuate, secondo il giudizio insindacabile del Promotore o di terze parti incaricate dallo stesso, difformemente da quanto previsto o con mezzi, modalità e/o strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa e, conseguentemente, escludendo dalla partecipazione i Partecipanti che non dovessero rispettare le regole previste, eventualmente annullando anche convalide già conseguite;
- procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato;
- segnalare eventuali Partecipanti, al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte degli stessi, alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Polizia Postale, Agenzia delle Entrate, ecc.) senza procedere alla validazione delle relative partecipazioni.

Il Promotore non è responsabile per:

- problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai Partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata;
- mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei Partecipanti.

Si precisa che:

- la partecipazione comporta per il Partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Termini e Condizioni senza limitazione alcuna;
- il mancato rispetto del presente Termini e Condizioni comporterà l'immediata squalifica del Partecipante dall'intera Iniziativa; inoltre, qualora il fatto costituisca più grave reato, il Promotore si riserva di agire nelle sedi più opportune per tutelare i propri diritti;
- eventuali prove d'acquisto diverse da quelle richieste e descritte nel presente Termini e Condizioni (a titolo esemplificativo codici a barre e o confezioni dei prodotti) non saranno ritenuti validi ai fini della approvazione della richiesta di rimborso.

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai Partecipanti) dovessero essere apportate al Termini e Condizioni nel corso dello svolgimento dell'Iniziativa saranno

preventivamente comunicate ai Partecipanti con le stesse modalità di comunicazione al pubblico previste per il Termini e Condizioni.

La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del Partecipante. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni il Promotore non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.

## PRIVACY

**SOGGETTI DEL TRATTAMENTO:** Titolare del Trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 (di seguito “GDPR”), è Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit. con sede in Via C. Farini 41 – Milano, in persona dell’Amministratore Delegato pro tempore. La Società ha provveduto a nominare il Responsabile Della Protezione Dei Dati, di cui riportiamo di seguito il contatto: [dpo.group@danone.com](mailto:dpo.group@danone.com). Tale indirizzo e-mail è finalizzato alla gestione delle questioni privacy, ogni eventuale richiesta differente da quelle relative al trattamento dei dati personali non sarà tenuta in considerazione.

**2. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:** i dati personali trattati (a titolo esemplificativo e non esaustivo nome e cognome; indirizzo; indirizzo e-mail; numero di telefono; i dati indicati sulla carta d’identità; documento d’acquisto utilizzato per partecipare alla manifestazione a premi) saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 paragrafo 1, lettera c e lettera f (tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall’interessato al momento e nell’ambito della raccolta dei dati personali) del Reg. UE 2016/679, per le seguenti finalità: a) consentire la partecipazione alla Manifestazione e, rendere possibile l’eventuale aggiudicazione e consegna del premio, verificare il soddisfacimento da parte del Partecipante delle condizioni per la partecipazione alla Manifestazione (base giuridica del trattamento: art. 6 paragrafo 1, lettera f del Reg. UE 2016/679); (b) per l’adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile in materia di manifestazioni a premio (base giuridica del trattamento: art. 6 paragrafo 1, lettera c del Reg. UE 2016/679). Il conferimento dei dati per tali finalità è facoltativo. In mancanza non potrà partecipare alla Manifestazione.

**3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO:** Il trattamento avverrà con strumenti manuali e/o elettronici. Il titolare ha provveduto a nominare come responsabili esterni del trattamento; SDM società benefit Via Ariberto, 24 20123 Milano.

I suoi dati saranno comunicati a terzi soltanto con il suo consenso espresso, salvo i casi in cui la comunicazione sia obbligatoria per legge o sia necessaria per le finalità previste dalla legge. I dati potranno essere comunicati a destinatari per consentire il corretto svolgimento della Manifestazione ai sensi della normativa applicabile.

I predetti soggetti potranno trattare i dati personali in qualità Responsabile del trattamento dei dati, oppure, previo suo consenso, operare in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L’elenco di eventuali responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del titolare.

**4. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN’ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE:** i dati personali forniti non saranno trasferiti all’estero dell’Unione Europea.

**5. PERIODO DI CONSERVAZIONE O CRITERI:** in relazione alla specifica finalità di cui alla presente informativa i dati saranno conservati per i seguenti periodi di tempo: a) per la partecipazione alla Manifestazione, il Titolare conserverà i dati dei vincitori per un periodo di 10 anni decorrenti dalla data di chiusura del concorso con il ministero competente, e i dati dei partecipanti per un periodo di 1 anno, decorrenti dalla data di chiusura del concorso con il ministero competente, , al fine di adempiere agli obblighi di legge; b) in caso di trattamenti effettuati a seguito di una contestazione svolta in sede giudiziale o stragiudiziale per l’esercizio di un diritto, il periodo di cui alla lett. a) potrà essere esteso fino alla definizione della eventuale contestazione e/o procedura giudiziaria instaurata.

## 6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare scrivendo all’indirizzo mail [privacy.nutricia@danone.com](mailto:privacy.nutricia@danone.com). Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell’art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza Venezia n. 11 (00187) Roma, seguendo le procedure e le indicazioni disponibili nel sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) e, con riferimento all’art. 6 paragrafo 1, lettera a) e art. 9, paragrafo 2, lettera a), ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato.